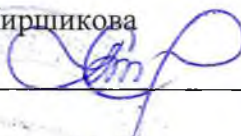


	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Дальневосточный центр непрерывного образования»
	АНПОО «ДВЦНО»

«Утверждаю»

директор АНПОО «ДВЦНО»

С.В. Ширшикова


 «01» августа 2016 г.
 приказ от «01» августа 2016 г.
 № 59-08/16

**Программа развития
 Центр развития и управления системой образования
 (ЦРУСО)**

РАЗРАБОТАНО:

Творческая группа в составе:

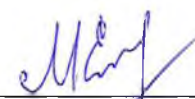
Руководитель ЦРУСО



 подпись, дата

Л.Г. Старокожева


Главный специалист ЦРУСО



 подпись, дата

М.В. Елгина

Специалист ЦРУСО



 подпись, дата

О.С. Луценко

Структура и содержание Программы

1.	Паспорт программы	3
2.	Проблемы, на решение которых ориентирована Программа	5
3.	Новшества, за счет которых решаются проблемы	6
4.	Проект желаемого будущего (совокупность новшеств)	7
5.	Стратегия осуществления изменений	7
6.	План мероприятий	9
7.	Ресурсное обеспечение Программы	11
8.	Кадровое обеспечение Программы	11
9.	Экспертиза Программы	12

1. Паспорт программы

Наименование программы	ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ АНПОО «ДВЦНО» НА 2016-2018 ГОДЫ
Обоснование необходимости разработки	<p>Разработка программы определена:</p> <p>Необходимостью реализации требований Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» к развитию системы общего и дополнительного образования, направленного на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, общее и профессиональное развитие человека, обеспечение его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;</p> <p>Необходимостью участия в разработке социально-значимых программ, мероприятий, акций в образовательной сфере, в организации форумов, семинаров, конференций; информационная, консультационная поддержка.</p>
Цель программы	<p>Цель программы – определение направлений для достижения развития и повышения качества оказываемых образовательных и консультационных услуг АНПОО «ДВЦНО» как ведущего образовательного и ресурсного центра по реализации разноплановой деятельности в сфере основного и дополнительного образования и сопровождения процессов, связанных с внедрением и продвижением научных технологий в области ИТ, методик реализации в сфере образования.</p>
Задачи программы:	<p>Развитие современной инфраструктуры, процессов и технической базы АНПОО «ДВЦНО» с позиций его стратегического развития, перспектив и направлений в области обучения.</p> <p>Развитие научной и инновационной деятельности.</p> <p>Развитие кадрового потенциала сотрудников компании.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. проблемный анализ состояния организации; 2. определение ресурсов; 3. определение приоритетных направлений развития; 4. выявление рисков; 5. план мероприятий программы развития.
Срок реализации программы	2016-2018 гг.

Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<i>Для Центра развития и управления системой образования:</i>
	Реализация заказов на общее и дополнительное образование: обучение по дошкольному, начальному, основному, среднему общему образованию, повышение квалификации и переподготовку по дополнительному образованию; информационно-аналитическое, организационно-педагогическое, научно-методическое сопровождение процессов модернизации внутренних информационных систем и баз данных, используемых в своей деятельности ЦРУСО.
	Повышение уровня образования и профессиональной компетентности педагогических работников ЦРУСО для контроля по основному образованию, работы по повышению привлекательности и качества дополнительных профессиональных программ, заявленных ЦРУСО.
	Качественное документационное обеспечение процесса по дошкольному, начальному, основному, среднему общему образованию, дополнительным общеобразовательным программам. Качественное выполнение заявок на дополнительное образование: повышение квалификации и переподготовку.
	Обеспечение ЦРУСО научно-методической и информационной продукцией.
	Оказание организационной и научно-методической поддержки ОУ (сопровождение программ и проектов, аттестация педагогических кадров, подготовка и экспертиза конкурсных материалов, образовательных продуктов).
	Предоставление образовательных, информационно-аналитических и консалтинговых услуг по научно-методическому сопровождению деятельности в области образования РФ и зарубежных аналоговых учреждений.
	Развитие в использовании коммуникаций
	<i>Для сотрудников ЦРУСО:</i>
	Автоматизированное рабочее место;
	Оптимальное нормирование рабочего времени;
	Минимизация и нормирование документооборота;

Повышение мотивации сотрудников ЦРУСО к профессиональному и личностному развитию, повышение их приверженности корпоративным ценностям компании.

2. Проблемы, на решение которых ориентирована Программа

В современном обществе образование стало одной из самых обширных сфер человеческой деятельности. Заметно повысилась социальная роль образования: от его направленности и эффективности сегодня во многом зависят перспективы развития человечества. В последнее десятилетие мир изменяет свое отношение ко всем видам образования. Образование рассматривается как ведущий фактор социального и экономического прогресса. Важнейшей ценностью и основным капиталом современного общества является человек, способный к поиску и освоению новых знаний и принятию нестандартных решений.

В АНПОО «ДВЦНО» общее образование (дошкольное, начальное основное, среднее) реализуется в структурных подразделениях. В обязанности сотрудников ЦРУСО входит контроль над документацией, сопутствующей образовательный процесс. Кроме этого, сотрудники ЦРУСО сами организуют реализацию дополнительных общеобразовательных и профессиональных программ по обучению специалистов.

Проблема формирования профессиональных компетенций специалистов вызвана изменениями, происходящими в социально-экономической, информационной, технологической сферах, новыми требованиями общества и государства к содержанию и качеству обучения, запросами рынка труда, а также темпами обновления знаний, которые и привели к тому, что добывание знаний, информации становится сферой профессиональной деятельности человека и условием существования современного производства. Все эти факторы заставляют перестраивать всю систему образования, искать новые подходы к определению ее целей, принципов организации, содержания, форм, методов и средств.

Поэтому перед системой дополнительного профессионального образования остро стоят вопросы не только о технологиях передачи знаний, профессиональных способов действий, но и формирования у обучающихся профессиональных и ключевых компетенций, способствующих их конкурентоспособности как специалистов на рынке труда и успешной социализации в современных жизненных условиях.

Таким образом, цель и миссия АНПОО «ДВЦНО» – это удовлетворение потребностей граждан в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии,

приобретении ими необходимого уровня образования и квалификации в избранной области профессиональной деятельности, а также организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Коллектив ЦРУСО считает своей основной миссией максимальное развитие личностных и профессиональных способностей каждого обучающегося, формирование качественной основы профессиональных и общих компетенций, необходимых для их конкурентоспособности на рынке труда и успешной социализации в условиях современного общества.

3. Новшества, за счет которых решаются проблемы

В этих условиях необходимо улучшать условия по реализации общего образования, расширять возможности организации по реализации дополнительного профессионального образования, увеличить привлекательность АНПОО «ДВЦНО» для обучающихся, потенциальных слушателей и потребителей образовательных услуг за счет активной рекламной компании, в том числе на сайте, а также обеспечивать высокое качество образовательных услуг, в том числе за счет развития системы менеджмента качества. Необходима разработка новых программ дополнительного образования, соответствующих запросам потребителей. Также необходимо обеспечение учебного процесса современными средствами информационных технологий и компьютерными программами.

Определение приоритетных направлений развития

Проведение анализа результатов деятельности АНПОО «ДВЦНО» стало основой для формирования приоритетных направлений развития на будущий период. Было выделено несколько направлений, а именно:

- Дальнейшее развитие современной инфраструктуры ЦРУСО с позиций его стратегического развития, перспектив и направлений социально-экономического развития.

- Развитие образовательной деятельности ЦРУСО:

- > Развитие инновационной деятельности;

- > Развитие кадрового потенциала;

- Продвижение образовательных услуг.

Каждое из этих направлений будет подробно разобрано в плане мероприятий программы развития, где будут обозначены сроки реализации, назначены ответственные, также в плане должны быть обозначены результаты, которые будут достигнуты по завершению программы.

4. Проект желаемого будущего (совокупность новшеств)

- Высококвалифицированный персонал ЦРУСО, обученный как в области педагогики, законодательства, так и в области информационно-компьютерных наук.
- Обеспечение качественных образовательных продуктов.
- Развитие инновационной деятельности.
- Увеличение количества оказываемых услуг.
- Расширение связей – как внутренних, так и международных, укрепление репутации АНПОО «ДВЦНО» и ее общественной полезности.

5. Стратегия осуществления изменений:

- Мониторинг, анализ состояний и распределения лучших практик непрерывного образования;
- Участие в создании бренда АНПОО «ДВЦНО» с целью укрепления его репутации и общественной полезности в качестве условия выполнения миссии;
- Создание и внедрение механизмов для предоставления качественных образовательных услуг;
- Проведение мероприятий по реализации стратегии развития программ дополнительного профессионального образования;
- Разработка новых программ, методик оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, разработка и утверждение требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ.

Выявление рисков

По каждому направлению приведена информация о необходимых ресурсах и сроках. Если выполнение какого-то мероприятия (достижение цели) рассчитано на несколько лет, то в соответствующей графе указана дата окончания реализации или определяется этап реализации этого мероприятия в предполагаемый период, возможно определение реализации на протяжении всего планируемого периода.

Немаловажным при заполнении таблицы «План мероприятий программы развития» является установление очередности действий. Основное, что необходимо выяснить: какие мероприятия не могут начаться до завершения других, именно это будет основным фактором, от которого зависит очередность действий. Некоторые действия предпочтительно выполнять параллельно. Наконец, определенные действия можно

осуществлять в любое время. Следующий шаг – определение ответственных лиц. Должности и фамилии ответственных лиц заносятся в соответствующую графу таблицы.

Необходимо отметить, что уровень и зона ответственности определяются функциональными обязанностями, должностными инструкциями. При необходимости издаются нормативные документы о делегировании полномочий. Нельзя забывать и о соответствии уровня ответственности уровню полномочий. При нарушении этого принципа возникает значительный риск невыполнения плана. Также к рискам невыполнения плана следует отнести тяжелую экономическую ситуацию, которая в свою очередь оказывает немаловажное влияние на развитие ЦРУСО, а именно на возможность выделения бюджетов для участия и реализацию различных маркетинговых мероприятий, конференций, выставок, форумов и т.п., своевременное оснащение материально-технических ресурсов и т.д.

6. План мероприятий

№	Блоки мероприятий	Мероприятия	Срок реализации	Ожидаемые результаты	Ответственные лица
1.	Дальнейшее развитие инфраструктуры ЦРУСО с позиций его стратегического развития, перспектив и направлений социальноэкономического	1.1. Перераспределение функций ЦРУСО; - Пересмотр должностных инструкций; - согласование с директором; - разработка концепций ЦРУСО	До 01.10.2016	1.Обновленная структура ЦРУСО. 2. Положение о структурном подразделении ЦРУСО. 3. Концепции развития ЦРУСО	Руководитель центра, главный специалист
2.	Развитие образовательной деятельности ЦРУСО:	2.1. Развитие инновационной деятельности. - Модернизация и развитие материально-технической базы, в том числе развитие дистанционного обучения, информационно-образовательных электронных ресурсов.	До 01.01.2018	Программа информатизации образовательного и сопутствующих процессов ЦРУСО, включающая развитие дистанционного обучения, информационно-образовательных электронных ресурсов.	Сотрудники ЦРУСО
		2.2.Разработка плана посещений мероприятий: - организация и участие в конференциях, совещаниях, семинарах, обобщение их результатов; - подготовка учебников, учебных пособий, и других методических материалов по ДПП; - заключение договоров о сотрудничестве с другими образовательными учреждениями и организациями. - развитие академической мобильности преподавателей и др.	До 31.12.2017 ежегодно, в течение каждого года	Внутренний план развития ЦРУСО в области инноваций	Руководитель центра, главный специалист

3	Развитие кадрового потенциала	3.1 Обучение сотрудников - Организация процесса постоянного повышения квалификаций педагогических работников ЦРУСО; - Разработка и реализация внутрифирменной системы повышения квалификации сотрудников ЦРУСО.	До 31.12.2016 2 раза в неделю	Качественно обученный состав работников ЦРУСО. Повышение ответственности сотрудников за личностно-профессиональное развитие. План обучения корпоративным нормам, правилам, требованиям. План-график обучения. Выдача документов об обучении.	Руководитель ЦРУСО, главный специалист
4	Продвижение образовательных услуг	4.1. Развитие механизма диверсификации образовательных услуг: диверсификация дополнительных профессиональных программ (расширение реестра ДПП и направлений профессиональной переподготовки); диверсификация технологий образования (использование систем и технологий дистанционного обучения; электронных образовательных ресурсов; электронных учебников); 4.2. Актуализация содержания и технологий реализации дополнительных профессиональных программ в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, запросов потребителей услуг, работодателей; 4.3. Совершенствование системы нематериальной мотивации направленной на стимулирование сотрудников ЦРУСО. Активное участие в конференциях, форумах и др.; 4.4. Формирование постоянных групп потребителей, увеличение роста доверия партнеров на основе программы маркетинговой деятельности ЦРУСО, обеспечивающей продвижение образовательных услуг через рекламную, имиджевую или иную деятельность.	До 31.12.2018 ежегодное пополнение До 31.12.2018 ежегодно, в течение каждого года До 31.12.2017 ежегодно, в течение каждого года До 31.12.2017 ежегодно, в течение каждого года	1. Введение в портфель предложений дополнительных профессиональных программ (повышения квалификации и переподготовки). 2. Методические рекомендации по использованию технологий обучения взрослых (обучение на рабочем месте, наставничество, обучение в команде, стажировки, скайп-консультирование и др.) Обновление содержания и технологий реализации дополнительных образовательных программ Повышение профессионального уровня сотрудников ЦРУСО. Повышение активности и интереса в средствах массовой информации к ЦРУСО. Программа маркетинговой деятельности Учебного центра. Повышение эффективности сетевого взаимодействия с партнерами по реализации дополнительных профессиональных программ.	Сотрудники ЦРУСО Сотрудники ЦРУСО Руководитель ЦРУСО Сотрудники ЦРУСО

7. Ресурсное обеспечение Программы

Для определения наиболее эффективных ресурсов достижения поставленных целей зафиксироваем экономические и социальные тенденции, которые нашли отражение, как в современной трактовке теории организации, так и в практике управления организацией.

Во-первых, на выходе из глубокого экономического кризиса и в ответ на многочисленные социальные вызовы нового века каждая организация стоит перед необходимостью формирования своего облика, определения своей миссии, целей и ценностей, организационной культуры. Рыночная экономика ставит перед организацией не только вопрос позиционирования на рынке, но и определения своего лица для привлечения партнеров, высококвалифицированных кадров, инвесторов. На первый план выходит конкуренция не только в области товаров и услуг, но и в организации деятельности и методах управления.

Во-вторых, проявлена тенденция перехода к профессиональному управлению.

Сегодня лидером трансформации становится настоящий менеджер – профессионал, способный преодолеть стереотипы и инерционность, пройти путь от стратегического планирования через стратегическое управление к стратегическому лидерству. Развитие сферы информационных, банковских, социальных технологий позволяет внедрять «новые правила игры», новые подходы, новые структуры, новые типы ведения дел и управления. Решающее значение в современных организациях начинает иметь человеческий фактор. Понимание организационной культуры, умение влиять на ее изменение становится мощным инструментом повышения организационной эффективности, позволяет строить организации нового типа: горизонтальные, самообучающиеся, сетевые, интеллектуальные. Традиционные факторы производства смещаются в сторону необходимости контролировать информацию, манипулировать ею, эффективно пользоваться ею как ресурсом. Поэтому базовым вопросом для менеджера высшего звена становятся вопросы стратегического анализа и планирования.

8. Кадровое обеспечение Программы.

- Сотрудники ЦРУСО;
- привлеченные менеджеры;
- привлеченные преподаватели.

9. Экспертиза Программы.

Требования к программе развития ОО	Чем они обеспечиваются?	Наличие в программе
Актуальность программы развития, нацеленность на решение ключевых проблем ОО	Специальным проблемно-ориентированным анализом состояния дел	+
Прогностичность программы развития, ориентация на социальное удовлетворение	Прогнозированием изменений внешней среды, инновационного (социального) потенциала ОО	+
Напряженность программы развития, нацеленность на максимально возможные результаты при рациональном использовании имеющихся ресурсов	Оптимизационным мышлением авторов программы с его нацеленностью на выбор наиболее рационального и экономичного из имеющихся вариантов	+
Реалистичность и реализуемость программы развития, соответствие требуемых и имеющихся (в т. ч. возникающих в процессе выполнения программы) возможностей	Трезвостью мышления разработчиков, обязательным просчетом всех возможностей, включая финансовые ресурсы, нацеленностью на реализацию программы, а не на использование ее в качестве декларации или формального документа	+
Системность программы развития	Опорой на стратегию системных изменений, системным характером планируемых нововведений	+
Целеустремленность программы развития	Четким выбором областей и центров целеполагания в ОО	+
Стратегичность программы развития, движение от общего и концептуального к конкретике	Отказом от преждевременной детализации программных решений, выработкой стратегий обновления ОО	+
Полнота и целостность программы развития	Наличием системного образа ОО	+
Проработанность программы развития	Подробной и детальной проработкой планируемых нововведений	+
Ресурсная обеспеченность программы развития	Расчетом необходимых ресурсов и планомерными действиями по их получению и использованию	+
Управляемость программы развития	Постоянным управленческим сопровождением разработки и реализации программы	+
Контролируемость программы развития	Максимально возможной точностью и операциональностью целей, задач, рубежей, ориентиров	+
Чувствительность программы	Введением в программу промежуточных и	+

развития к сбоям, гибкость, профилактическая направленность программы	контрольных точек для внесения в случае необходимости оперативных коррективов	
Открытость программы развития	Информированием участников образовательного процесса и социальных партнеров ОО, возможностью коррекции действий программы	+
Привлекательность программы развития	Здоровой амбициозностью целей, ясностью возможных последствий, участием значимых людей, умением руководителей мотивировать подчиненных, прямым стимулированием участия со стороны руководства ОО	+
Интегрирующая, консолидирующая направленность программы развития (по отношению к ОО и его социальным партнерам)	Вовлеченностью членов сообщества в разработку программы, принятием на себя части ответственности за выполнение программы, интенсификацией общения и коммуникации в коллективе в ходе творческой работы над программой	+
Индивидуальность программы развития, ее соответствие специфике ОО, авторский характер документа	Нацеленностью на решение специфических (а не глобальных) проблем ОО при максимальном учете и отражении особенностей учреждения, отказом от практики написания программы внешними специалистами без участия работников ОО	+
Информативность программы развития	Полнотой структуры программы и содержательностью описания нововведений	+
Логичность построения программы развития, обозримость, понятность для читателя	Четкой логической структурой, наличием оглавления, связок, шрифтовых выделений, языковой культурой, корректностью терминологии	+
Культура оформления программы развития	Вниманием к единству содержания и внешней формы программы, использованием современных технических средств	+